



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundesamt für Energie BFE  
Office fédéral de l'énergie OFEN  
Ufficio federale dell'energia UFE  
Swiss Federal Office of Energy SFOE

# Basiskommunikation EnergieSchweiz 2011



KOM  
Bern, 26. Oktober 2010

Chantal Purro



## Inhaltsverzeichnis

- **Grundlagen**
- **Kernbotschaft**
- **Schwerpunkte**
- **Massnahmen**



## Grundlagen

- **EnergieSchweiz 2011-2020 Detailkonzept**
- **Kommunikationskonzept EnergieSchweiz 2011-2020**





## Strategische Grundsätze

- **Die Programmkommunikation ist national ausgerichtet**
- **Die Programmpartner identifizieren sich mit den Zielsetzungen und Inhalten von EnergieSchweiz**
- **Die finanziellen und personellen Ressourcen der Programmkommunikation werden effizient und koordiniert eingesetzt.**
- **Das bestehende Brand Design soll grundsätzlich beibehalten werden : Name, Logo**
- **Kleine Vereinfachungen : Wegfall von Claims, Folien-Layout, Farben**



## Kernbotschaft

# Energieeffizienz und erneuerbare Energien



## Schwerpunkte 2011

### Highlights

- **Warmwasser : energieEtikette**
- **Extrablatt : März 2011**
- **energyday11**
- **Lancierung von „Guichet unique“**



## Guichet Unique – Webportal von EnergieSchweiz

**Der Guichet Unique wird das neue, eigenständige Webportal von EnergieSchweiz.**





# Guichet unique – Webportal von EnergieSchweiz

The screenshot shows the homepage of the EnergieSchweiz website. At the top, there is a header with the Swiss flag and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. To the right, it says 'Bundesverwaltung admin.ch', 'Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation', and 'Bundesamt für Energie BFE'. Below this is a navigation bar with 'Themen', 'EnergieSchweiz', 'Dokumentation', 'Dienstleistungen', and 'Das BFE'. A search bar is located on the right side. The main content area is titled 'EnergieSchweiz' and contains a paragraph about the program's focus on energy efficiency and renewable energy. Below this, there are three featured articles: 'Energiegerecht sanieren', 'Verbrauchskatalog 2010', and a section about the 10-year action program. The left sidebar lists various topics like 'Erneuerbare Energien' and 'Energieeffiziente Mobilität'. The right sidebar includes a search bar, a 'Hinweise' section with logos for 'ecosport.ch' and 'energyday10', and a 'Dossiers' section with links to various reports and documents.

Startseite | Übersicht | Kontakt | Index | Printtool | Deutsch | Français | Italiano | English

Themen **EnergieSchweiz** Dokumentation Dienstleistungen Das BFE

Programme EnergieSchweiz  
Basiskommunikation EnergieSchweiz  
Finde den Unterschied!  
Erneuerbare Energien  
Gebäude, Kantone, Städte, Gemeinden  
Unternehmen  
Elektrogeräte  
Wettbewerliche Ausschreibungen  
Energieeffiziente Mobilität und Fahrzeuge  
Aus- und Weiterbildung  
Information, Beratung und Tipps  
Medieninformationen

Home > EnergieSchweiz [zur Druckversion](#)

## EnergieSchweiz

EnergieSchweiz ist das Programm für Energieeffizienz und erneuerbare Energien. Seine Stärke liegt in der engen, partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen Bund, Kantonen, Gemeinden und den zahlreichen Partnern aus Wirtschaft, Umwelt- und Konsumentenorganisationen sowie öffentlichen und privatwirtschaftlichen Agenturen.

**Energiegerecht sanieren**  
Ratgeber für Bauherrenschaften  
[Energiegerecht sanieren](#)

**Verbrauchskatalog 2010**  
Fahrzeugliste mit Verbrauchsangaben  
[Verbrauchskatalog](#)

In den kommenden 10 Jahren wird sich das Aktionsprogramm an den aktuellen energie- und klimapolitischen Herausforderungen orientieren und mit seinen Partnern aus Kantonen, Gemeinden, Wirtschaft, Wissenschaft und Gesellschaft innovative Projekte durchführen sowie Informationen und Beratungsdienstleistungen für Bevölkerung, Kommunen, Gewerbe und Industrie bereitstellen. Der operative Start der zweiten Etappe von EnergieSchweiz erfolgt im Januar 2011.  
[Konzept EnergieSchweiz 2011-2020](#)

suchen in BFE    
[erweiterte Suche](#)

**Hinweise**  
  
  
ecosport  
energyday10

**Dossiers**  
Klimareport  
Stromerzeugungsgesetz (StromEG)  
Stromkostenrechnung  
Mehrkostenfinanzierung  
Energieerzeuger  
**Newsletter abonnieren**  
Newsletter EnergieSchweiz



## Guichet unique – Einbettung in die Web-Plattform

	<h3>Das Programm für Energieeffizienz und Erneuerbare Energien</h3>							
<a href="#">Über uns</a>	<a href="#">Gebäude</a>	<a href="#">Erneuerbare Energien</a>	<a href="#">Elektrogeräte</a>	<a href="#">Industrie &amp; Dienstleistungen</a>	<a href="#">Mobilität</a>	<a href="#">Beratung</a>	<a href="#">Dokumentation</a>	<a href="#">DE</a>   <a href="#">FR</a>
							<a href="#">Kontakt</a>   <a href="#">Impressum</a>	
<b>Beratung</b> <a href="#">Hier erhalten Sie Förderbeiträge</a> <a href="#">Der Energieberater in Ihrer Region</a> <a href="#">Nützliche Informationen, Dokumente und Ratgeber</a> <a href="#">Kostenlose E-Mail-Beratung</a> <a href="#">Telefonberatung durch neutrale Experten</a> <a href="#">Spezialthemen</a>	<h3>EnergieSchweiz-Beratungsplattform</h3> <p>Wir erteilen Auskünfte zu allen Fragen rund um die Themen Energieeffizienz und Erneuerbare Energien.</p> <p><b>Wir bieten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transparenz bei den Förderbeiträgen und der Suche von Energieberatern</li><li>• Übersicht mit den wichtigsten Informationen, Dokumenten und Ratgebern</li><li>• Kostenlose E-Mail-Beratung (Fragen bis 500 Zeichen)</li><li>• Telefonberatung durch neutrale Experten</li><li>• Spezialthemen, wie die Vermittlung von GEAK Experten</li></ul> <p><b>Was kostet eine Auskunft?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Grundberatung per Internet, Telefon oder per E-Mail ist unentgeltlich</li></ul> <p><b>Wo können wir nicht helfen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wir können keine Auskünfte zu Themen ausserhalb der Themen Energieeffizienz und Erneuerbare Energien erteilen.</li><li>• Wir sind nicht in der Lage, komplizierte und zeitaufwändige Fragen zu beantworten.</li></ul> <p><b>Der Weg zur Energie-Schweiz-Beratungsplattform</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informationen erhalten Sie auf <a href="http://www.energieschweiz.ch/beratung">www.energieschweiz.ch/beratung</a>, über das Telefon unter 0800 000 000 (Infoband, 24 Stunden).</li></ul>					<a href="#">Suche</a> [.....] <a href="#">Suchen</a>	<b>Aktuell</b> <a href="#">das.gebaue.deprogramm</a> <sup>↗</sup> <a href="#">energyday</a> <sup>↗</sup> <a href="#">effizientekaelte</a> <sup>↗</sup> <a href="#">Druckluft</a> <sup>↗</sup> <a href="#">Energerechner</a> <sup>↗</sup>	



## Guichet unique – Webportal von EnergieSchweiz

### Er soll:

- die Kompetenz- und Informationsplattform für die Themen Energieeffizienz und Erneuerbare Energien werden.
- die verschiedenen Zielgruppen stufengerecht ansprechen
- sich an den Fragen der Zielgruppen orientieren
- den Wissenstand der Zielgruppe erhöhen
- die Handlungskompetenz der Zielgruppen steigern



## Guichet unique – Zielgruppe

### 1. Breite Bevölkerung

- Konsumenten und Verbraucher (Mieter, PC-Käufer, Autokäufer,...)
- Betreiber (Hauswart, technische Leiter von Hotels, Kunsteisbahnen...)
- Eigentümer (Besitzer von Wohngebäuden, Fahrzeugen, )

### 2. Fachpublikum

- Investoren (Immobilien)
- Professionelle Einkäufer)( Unternehmen, Gemeinden ...)
- Installateure, Planer, Autoverkäufer, Lieferanten...

### 3. Lehrkräfte, Schüler, Lehrlinge, Studenten,





## Guichet unique – Das Angebot

Das Angebot des „Guichet unique“ besteht grundsätzlich aus drei Teilen:

1. **Website** (Informationen zum Lesen, Sehen und evt. Hören, interaktive Tools)
2. **Infoline** (individuelle Beratung am Telefon)
3. **Mailservice** (individuelle Beratung per Mail)





## Guichet unique – Das Element Energie-Infoline

Die Energie-Infoline 0848 444 444 soll einfache Fragen von Privatpersonen zu den Themen Energieeffizienz und Erneuerbare Energien beantworten.

### 1. Call-Center für einfache Fragen

Das Call-Center immt den Anruf entgegen und beantwortet einfache Fragen zu den Themen Energieeffizienz und Erneuerbare Energien

- Wo erhalte ich für mein Projekt Beiträge/Fördermittel?
- Wie finde ich einen Energieberater?
- Kann ich die Broschüre xy bestellen?





## Guichet unique – Das Element Energie-Infoline

### 2. Experten für komplexe Fragen

Komplexere Fragen die das Call-Center nicht beantworten kann werden erfasst und an einen ausgewiesener, neutralen Experten weitergeleitet. Dieser ruft innerhalb von drei Arbeitstagen den Anfrager zurück und beantwortet die Frage.

#### Die Expertinnen und Experten

- **arbeiten im Auftrag von EnergieSchweiz**
- **werden entsprechend entschädigt**
- **werden je nach Fragekomplex und Themenbereich ausgesucht**
  - **Energiefachleute/ Generalisten**
  - **Experten/Spezialisten von Verbänden/Organisationen**



## Weiteres Vorgehen

- ❑ **Projektstart : September 2010**
- ❑ **Agenturspräsentation : 1. November 2010**
- ❑ **Auftragsvergabe: November 2010**
- ❑ **Verabschiedung Konzept : Februar 2011**
- ❑ **Liveschaltung : Oktober 2011**





## Beispiel erfolgreicher Zusammenarbeit

**e** energyday10  
30. Oktober 2010  
**sparen –  
geniessen**  
[www.energyday.ch](http://www.energyday.ch)

The poster features a woman in profile looking at an energy label on a coffee machine. The label is titled 'ENERGIE' and shows a color-coded scale from green (A) to red (G). The background is dark blue with white and red text.



## Presseinserat - Deutsch

**e energyday10**

# KNACK DEN JACKPOT!

VOM 1. BIS ZUM 30. OKTOBER KANN JEDER TAG IHR GLÜCKSTAG SEIN. GEWINNEN SIE EINE STROMSPARENDE KAFFEEMASCHINE, OFFERT VON EINEM UNSERER PARTNER, ODER KLUGE TIPPS ZUM EINFACHEN ENERGIESPAREN IM ALLTAG. TÄGLICH AUF [WWW.ENERGYDAY.CH](http://WWW.ENERGYDAY.CH).

SO SIND SIE DABEI:

Schicken Sie **BINGO** an die **880** (CHF 1.-/SMS), um Ihren Jackpot Zugangscode auf [www.energyday.ch](http://www.energyday.ch) zu erhalten. Oder laden Sie die **iPhone App SWISSENERGY** im App Store herunter (CHF 1.10/App.).  
**Mit einem Code oder einer iPhone Applikation können Sie jeden Tag spielen, vom 1. bis zum 30. Oktober 2010!**

Konditionen und Möglichkeit zur Gratis-Teilnahme auf [www.energyday.ch](http://www.energyday.ch).

Mit Ihrer Teilnahme am **energydayBINGO** tragen Sie zur finanziellen Unterstützung des Projektes der **Energie-Erlebnistage** für Jugendliche in den Schulen bei, ermöglicht durch die Einnahmen aus den SMS und iPhone Applikationen.  
Mehr Infos auf [www.energyday.ch](http://www.energyday.ch)





## Partnerinserat – Deutsch (Blick)

**DER PREIS DES TAGES**

EINE KAFFEEMASCHINE  
CAFFEO® BAR SCHWARZ  
GESPONSERT VON

**KNACK DEN JACKPOT!**

VOM 1. BIS ZUM 30. OKTOBER KANN JEDER TAG IHR GLÜCKSTAG SEIN. GEWINNEN SIE EINE STROMSPARENDE KAFFEEMASCHINE, OFFERiert VON EINEM UNSERER PARTNER, ODER KLUGE TIPPS ZUM EINFACHEN ENERGIESPAREN IM ALLTAG. TÄGLICH AUF [WWW.ENERGYDAY.CH](http://WWW.ENERGYDAY.CH).

SO SIND SIE DABEI:

Schicken Sie **BINGO** an die **880** (CHF 1.-/SMS), um Ihren Jackpot Zugangscodes auf [www.energyday.ch](http://www.energyday.ch) zu erhalten. Oder laden Sie die **iPhone App SWISSENERGY** im App Store herunter (CHF 1.10/App.) **Mit einem Code oder einer iPhone Applikation können Sie jeden Tag spielen, vom 1. bis zum 30. Oktober 2010!**

Konditionen und Möglichkeit zur Gratis-Teilnahme auf [www.energyday.ch](http://www.energyday.ch)

Mit Ihrer Teilnahme am **energydayBINGO** tragen Sie zur finanziellen Unterstützung des Projektes der **Energie-Erlebnistage** für Jugendliche in den Schulen bei, ermöglicht durch die Einnahmen aus den SMS und iPhone Applikationen. Mehr Infos auf [www.energyday.ch](http://www.energyday.ch).



# iPhone-Applikation (Deutsch, Französisch, Italienisch)





# Facebook-Seite energyday.ch

facebook  Accueil Profil Compte

**energyday.ch** Mit seinem Tipp: "Ein Backstein im Spülkasten hilft wertvolle Liter Wasser zu sparen" gewinnt Yorick die Kaffemaschine. Wir gratulieren! lundi effacer

Mur Infos Welcome YouTube Photos +

Exprimez-vous  Partager

Joindre: Options

 **energyday10**

Modifier : Page  
Promouvoir avec une publicité  
Ajouter à mes Pages favorites  
Recommander à des amis

CLICK & WIN!

www.energyday.ch  
01 - 30.10.2010

Informations

Création : 2010

Statistiques  Afficher tout

455 Monthly Active Users

 **energyday.ch** Tipp des Tages: Mit dem Label „Energy Star“ werden energiesparende Geräte für die IT, das Büro und die Consumer Electronics ausgezeichnet. Es gibt an, welche Geräte am wenigsten verbrauchen im Betrieb und im Stand-by-Modus. Achten Sie beim Kauf auf das „Energy Star“ Label. So sparen Sie Geld und tun etwas für die Umwelt. Mehr Infos zum Thema: [www.so-einfach.ch](http://www.so-einfach.ch)

 = so einfach Energie sparen im Alltag = Home [www.so-einfach.ch](http://www.so-einfach.ch)  
so einfach Energie sparen im Alltag ||| présenté présenté von EnergieSchweiz

Il y a 17 heures · Commenter · J'aime · Partager · Faire la promotion · Signaler

Niklaus Gerber et Michi Schmid aiment ça.

 **energyday.ch** Piccolo gesto del giorno: Il marchio «Energy Star» contraddistingue apparecchi d'ufficio, apparecchi informatici e apparecchi dell'elettronica di Intrattenimento con una buona efficienza energetica, ossia che nelle modalità acceso, stand-by e spento consumano poca elettricità. Perciò, optate per i modelli «Energy Star»...

[Afficher la suite](#)

<http://www.piccoli-gesti.ch/>

Il y a 17 heures · Commenter · J'aime · Partager · Faire la promotion · Signaler

 **energyday.ch** petit truc du jour: Le label « Energy Star » distingue les appareils efficients dans les domaines IT, bureautiques et électroniques de loisirs. Il indique quels appareils consomment le moins en marche et en mode veille. Lors d'un achat, soyez attentifs à «l'Energy Star», vous ferez à la fois des économies et un geste p...

[Afficher la suite](#)

<http://www.les-petits-trucs.ch/>

Il y a 17 heures · Commenter · J'aime · Partager · Faire la promotion · Signaler

Mael Vdw aime ça.

Créer une publicité

Communiquez avec plus d'amis



Partagez l'expérience Facebook avec encore plus d'amis. Il vous suffit d'utiliser nos outils pour les inviter et garder le contact.

Plus de publicités



# Twitter-Account energydayBINGO

twitter Recherche Accueil Profil Messages energydayBINGO

Quoi de neuf ?

Fil @Mentions Retweets Recherches Listes

**DonJoschi** Joachim Schilling  
Golf Resort - Vera, Finca Vista Mar Golf Course at Valle de Este, for sale. <http://don-joschi.cwsurf.de>  
Il y a 7 minutes

**DonJoschi** Joachim Schilling  
Replikat von bekannten Malern wie Franz Marc und Modigliani. <http://gabriele-schilling-ggg.de>  
Il y a 7 minutes

**DonJoschi** Joachim Schilling  
Ölgemälde, Replikat von bekannten Malern, KEINE ASIEN IMPORTE. <http://gabriele-schilling-ggg.de>  
Il y a 7 minutes

**DonJoschi** Joachim Schilling  
Die Galerie von Gabriele Schilling zeigt Gemälde von unterschiedlichen Motiven und Stilrichtungen. <http://gabriele-schilling-ggg.de>  
Il y a 8 minutes

**DonJoschi** Joachim Schilling  
Handgemalte Ölgemälde, Gemälde Replikat von bekannten Malern wie Franz Marc und Modigliani. <http://gabriele-schilling-ggg.de>  
Il y a 8 minutes

**DonJoschi** Joachim Schilling  
John Harold Temple, langjähriger Kunstlehrer der Malerin Gabriele Schilling. <http://gabriele-schilling-ggg.de/john%20temple%20galerie.htm>  
Il y a 8 minutes

**DonJoschi** Joachim Schilling  
John Temple, longtime art teacher of the painter Gabriele Schilling. <http://wong.to/ki761>  
Il y a 8 minutes

**politznetzCH** politznetz.ch  
RT @lorenzboesch #s21 <http://t.ly/2Wl3v> Der CH-Bürger wählt Persönlichkeiten+kann in Sachfragen mit ihnen trotzdem nicht einverstanden sein  
Il y a 8 minutes

**VMarchand** Victoria Marchand  
RT @isabellemathieu: Présentation Pages Facebook de 18

Vos Tweets 30  
Il y a 17 heures: Piccolo gesto del gomo: il marchio «Energy Day» contraddistingue apparecchi con una buona efficienza energetica.

Abonnements 108 Abonnés 30

Listé 1  
Placement listé dans : Oekologie

Tendances  
Mondial - changer  
#LiveCocoCam Sponsoring  
Purple Rain  
#beetpiciuplines  
#afterfurthereview  
Nenshi  
Cliff Lee  
Boondocks  
Fallout  
#yyycvot  
Regen

Suggestions  
Suggestions - Mettre à jour  
GalaCrea - S'abonner  
GalaCrea  
JP swissinfo.jp - S'abonner  
swissinfo.ch  
buzz\_brothers - S'abonner  
Guillaume & Michel  
Mark Balsiger - S'abonner  
Mark Balsiger  
Toutes les suggestions  
Par catégories - Trouver vos amis

À propos - Aide - Blog - État du service - Emploi - Conditions - Confidentialité - Rapports Professionnels - Médias - Développement - Widgets - © 2010 Twitter



# Youtube Channel energydayBINGO

The screenshot shows the YouTube channel page for 'energydayBINGO'. At the top, there is a search bar and navigation links: 'Rechercher', 'Parcourir', 'Ajouter une vidéo', 'Créer un compte', and 'Connexion'. Below the navigation, the channel name 'Chaîne de energydayBINGO' is displayed with a 'S'abonner' button and a 'Vidéos ajoutées' button. The main video player shows a man in a white shirt standing in a doorway, with a play button overlay. Below the video player, there are options for 'i Infos', 'Favoris', 'Partager', 'Playlists', and 'Signaler'. The video title is 'Der Nachbar / Deutsch', with a 'J'aime' button and a 'Signaler' button. Below the video player, there is a section for 'energydayBINGO' with a 'S'abonner' button and options to 'Ajouter à ma liste d'amis', 'Bloquer l'utilisateur', and 'Envoyer un message'. The 'Profil' section shows: 'Vues (chaîne): 488', 'Total des vues pour toutes les vidéos: 635', 'Inscription: 29 septembre 2010', 'Date de la dernière visite: il y a 1 jour', 'Site Web: http://www.energyday.ch', and 'Pays: Suisse'. On the right side, there is a 'Rechercher' button and a list of recommended videos with their titles, view counts, and upload dates.

Video Title	Views	Upload Date
making of spots energydayBINGO	26 vues	il y a 1 semaine
I vicini / Italiano	29 vues	il y a 2 semaines
la trappola / Italiano	27 vues	il y a 2 semaines
Der Nachbar / Deutsch	191 vues	il y a 2 semaines
Die Falle / Deutsch	114 vues	il y a 2 semaines
Le piège / Français	116 vues	il y a 2 semaines
Le volain / Français	130 vues	il y a 2 semaines



## TV-Spot „Der Nachbar“ – Deutsch (SF1/2)





## TV-Spot „Le Piège“ – SR1/SR2





## EnergieSchweiz – Nutzen für alle

### FINDE DEN UNTERSCHIED!



**Herkömmliche Schweiz**



**EnergieSchweiz**

Wer beim Kaufen und Investieren auf Energieeffizienz achtet, schont die Umwelt und spart Jahr für Jahr bei den Betriebskosten. Das gibt mit der Zeit eine schöne Stange Geld für die schönen Dinge des Lebens.



Das Programm für Energieeffizienz und erneuerbare Energien. [www.energie-schweiz.ch](http://www.energie-schweiz.ch)